



MOD.PQ | ED.00 | 15.11.2025

POLITICA PER LA QUALITÀ

ISN S.r.l. nello svolgimento delle proprie attività relative alla progettazione ed erogazione di corsi di formazione di negoziazione, consulenza aziendale di negoziazione, organizzazione convegni, si impegna:

- a soddisfare le esigenze e aspettative dei partecipanti e stakeholder, oltre al rispetto delle leggi vigenti, garantendo servizi conformi a essi;
- a implementare il miglioramento continuo dei processi, delle metodologie, dei servizi relativi alla formazione e alla consulenza e dei prodotti formativi (es. materiali didattici), attraverso il riesame della Direzione e l'attenzione costante alle esigenze dei clienti;
- ad assegnare ruoli specifici e compiti chiari a tutti i soggetti coinvolti nel processo formativo, definendone le relative responsabilità.

La ISN, inoltre, ha:

- improntato un sistema di costante monitoraggio e di misurazione della soddisfazione dei partecipanti e delle terze parti interessate, attraverso feedback e analisi;
- formalizzato l'analisi del contesto;
- identificato - e si impegna a gestire - sia i rischi associati alle attività formative svolte, sia alle opportunità per migliorare i servizi erogati;
- considerato i fattori interni ed esterni rilevanti per la propria struttura organizzativa, le esigenze e le aspettative delle parti interessate quali clienti, partner, enti, formatori-docenti e discenti.

Garantisce l'erogazione dei propri servizi, quali corsi e convegni di alta qualità, conformi agli standard nazionali e internazionali, affidandosi a personale qualificato di cui promuove la formazione continua, in relazione a temi d'interesse del target di riferimento e nell'osservanza delle leggi.

Amministratore Unico
Giovanna Todisco